

Die 5 Arten von Telefonansagen:

1. Ansage vor Melden oder Begrüßungsansage:

Die Ansage vor Melden heißt Ihre Kunden mit einer sympathischen Sprachansage willkommen und verbindet zum gewünschten Gesprächsteilnehmer. So weiß jeder gleich, woran er ist.

Tipp!

Unser Gerät Sound Player micro

Musik

ca. 2 Sek

Begrüßungstext

je nach Textlänge

Musik

ca. 5 Sek oder nach Wunsch

2.

Vermittlungsansage:

Ein Auswahlmönü verbindet Ihre Anrufe direkt mit der gewünschten Abteilung und entlastet Ihre Zentrale.

Tipp!

kann in der Regel eine gute Telefonanlage

Musik

ca. 2 Sek

Begrüßungstext mit Wahlmöglichkeit durch den Anrufer

je nach Textlänge

Musik

ca. 5 Sek oder nach Wunsch

3.

Anrufbeantworter:

Sie sind nicht mehr im Büro oder wollen für einen Moment ungestört sein. Verweisen Sie auf Öffnungszeiten oder Notfall- und Hotlinenummern und bieten ggf. einen Rückruf an.

Tipp!

Unser Gerät Tiptel 540 SD mit Fernwartung

Musik

ca. 2 Sek

Ansagetext mit wichtigen Informationen, Bürozeiten etc.

je nach Textlänge

Musik

ca. 2 Sek

4.

Mailboxansage:

Im Prinzip wie Anrufbeantworter. Sie sind momentan nicht persönlich erreichbar. Verweisen Sie auf Öffnungszeiten oder Notfall- und Hotlinenummern und bieten ggf. einen Rückruf an.

Tipp!

nutzen Sie unseren Einspielservice!

Musik

ca. 2 Sek

kurzer Ansagetext mit wichtigen Informationen

je nach Textlänge

Musik

ca. 2 Sek

5.

Warteschleife:

Informieren Sie Ihren Kunden beim Verbinden oder Nachfragen über neueste Produkte. Nutzen Sie den Wert der Wartezeit durch attraktive Musik und kreative Texte, die dem Anrufer im Gedächtnis bleiben.

Tipp!

Unsere Warteschleifen-Player

Musik

ca. 2 Sek

Info-Text 1

Musik

ca. 15 Sek

Info-Text 2

Musik

ca. 15 Sek

